

¡Alerta Auditores Internos en ISO 9001: 2008!

Revisión 05/2009

Si ya eres ó requieres ser un auditor interno en ISO 9001: 2008 entrenado, evaluado y calificado en tu organización, debes demostrar actualización permanente en temas como, la norma ISO 19011: 2002 para auditorías de sistemas y la nueva norma ISO 9001: 2008 para requerimientos de sistemas de calidad.

¿Porqué se emite esta Alerta?

Como ayuda y apoyo para entender y aplicar correctamente los requerimientos para auditorías y auditores internos en ISO 9001: 2008, se anexa un extracto de la norma en su sección (8.2.2) de auditorías internas. Además, es vital conocer y aplicar los principios y prácticas de auditorías de sistemas de calidad bajo ISO 19011: 2002.

De Norma ISO 9001: 2008

8.2.2 Auditorías Internas

La organización **debe** conducir auditorías internas en intervalos planeados para determinar si el sistema de administración de calidad

- a) cumple con las disposiciones planeadas (ver 7.1), con los requerimientos de esta Norma Internacional y con los requerimientos de sistemas de administración de calidad establecidos por la organización misma, y
- b) es implementado y mantenido en forma efectiva.

Debe planearse un programa de auditorías, tomando en consideración el status e importancia de procesos y áreas a ser auditadas, así como resultados de auditorías previas. **Deben** definirse los criterios, alcance, frecuencia y métodos de las auditorías. La selección de auditores y la conducción de auditorías **deben** asegurar objetividad e imparcialidad en el proceso de auditorías mismo. Los auditores **no deben** auditar su propio trabajo.

Un **procedimiento documentado debe** ser establecido para definir las responsabilidades y requerimientos para planeación y conducción de auditorías, establecimiento de registros y reporte de resultados.

Los registros de auditorías y sus resultados **deben** mantenerse (ver 4.2.4).

La administración responsable del área a ser auditada **debe** asegurar que se tomen **correcciones y acciones correctivas necesarias** sin algún retraso indebido, para eliminar no conformidades detectadas y sus causas.

Las actividades de seguimiento **deben** incluir la verificación de las acciones tomadas y el reporte de resultados de verificación (ver 8.5.2).

NOTA: Ver ISO 19011 para guía.

